

Reklamační formulář

(dle § 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele)

1. Kontaktní údaje kupujícího:

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefonní číslo:

2. Informace o zakoupeném zboží:

Název / typ zboží:

Číslo objednávky / faktury:

Datum zakoupení:

Datum doručení zboží:

3. Popis závady:

(Popíšete, v čem spočívá závada / důvod reklamace – připojte případně i fotografie)

4. Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

☐ oprava zboží

☐ výměna zboží za nové

☐ sleva z kupní ceny

☐ odstoupení od smlouvy a vrácení peněz

5. Datum a podpis:

Datum podání reklamace:

Podpis (v případě papírové verze):